

## Fallbeispiel 1: der Kaputte Fernseher

Gibt es ein Recht auf Umtausch?



Gibt es ein Recht auf Gewährleistung?



Gewährleistung oder Garantie?



## Fallbeispiel 2: die unbequemen Schuhe

Was heißt eigentlich Umtausch?



Gibt es ein Recht auf Umtausch?



## Fallbeispiel 3: Vertrag oder doch kein Vertrag?

Wann bin ich eigentlich ein Verbraucher?



Was ist eigentlich ein Kaufvertrag?



Wie kann ich einen Kaufvertrag abschließen?



## Fallbeispiel 4: Im Supermarkt

Rechte im Supermarkt - Teil 1



Teil 2



Teil 3



Teil 4



## Fallbeispiel 5: Neulich im Internet

Gibt es ein Recht auf Widerruf eines Vertrags?



Was sind eigentlich AGB?



Wie kommt ein Kaufvertrag im Internet zustande?



was ist eigentlich ein Fernabsatzvertrag?

